

Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie popisujú pravidlá pre nakladanie s osobnými údajmi a používanie súborov cookie ako súčasti webovej stránky <https://canaluminair.com/> (ďalej len „webová stránka“).
2. Správcom osobných údajov zhromažďovaných prostredníctvom Webovej stránky je Commodities Management Services Sp. z o.o. 02-541 Varšava, ul. Narbutta 30, s číslom DIČ PL 9591284808, IČ 290995647, zapísaná v Národnom súdnom registri pod číslom 0000084866 (ďalej len „Správca“).
3. Kontakt na Správca je možný na e-mailovej adrese: office@cm-services.pl alebo telefonicky: +48 22 376 99 00, fax: +48 22 376 99 99 (Po - Pi: 9.00 - 17.00).
4. Každý subjekt používajúci Webovú stránku je jej Používateľom.
5. Osobné údaje Používateľa Webovej stránky spracúva Správca v súlade s platnou legislatívou, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).
6. Pre uplatnenie práv Užívateľa popísaných v ďalšej časti Zásad kontaktujte Správca alebo Poverenca pre ochranu údajov na e-mailových adresách uvedených vyššie.

II. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

7. Kontaktný formulár

Osobné údaje Užívateľa zaslané Správcovi prostredníctvom Kontaktného formulára budú spracované za účelom zodpovedania položenej otázky. Právnym základom spracovania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, teda oprávnený záujem Správca, ktorým je komunikácia s Užívateľom Webu.

V prípade, že Užívateľ požiada Správca o predloženie obchodnej ponuky, budú jeho osobné údaje spracovávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, teda činnosti smerujúce k uzavretiu zmluvy.

Osobné údaje Užívateľa budú spracovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie korešpondencie, primerane predĺženú o dobu vyplývajúcu zo vzťahu medzi korešpondenciou a uzavretým právnym vzťahom (napr. uzavretá zmluva), archivačné povinnosti, vymáhanie prípadných reklamácií či iné povinnosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje Užívateľa môžu byť taktiež spracovávané za účelom priameho marketingu a komerčného obsahu týkajúceho sa ponuky Správca telefonicky alebo e-mailom (v závislosti od poskytnutých údajov) – právnym základom je na tento účel vyjadrený súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Tieto údaje budú spracovávané, pokiaľ neodvoláte svoj súhlas so zasielaním marketingového a obchodného obsahu telefonicky alebo e-mailom. Užívateľ má právo prístupu k obsahu svojich osobných údajov, právo požadovať ich opravu,

výmaz a obmedzenie spracovania, právo na prenositeľnosť údajov, ak je spracovanie založené na súhlase vyjadrenom na tento účel a právo vzniesť námietku na ich spracovanie, pokiaľ k nemu dochádza na základe zákonného oprávneného záujmu. Užívateľ má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Užívateľ má právo podať sťažnosť na predsedu Úradu pre ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že jeho osobné údaje sú spracovávané protiprávne. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre reakciu na správu zaslanú Užívateľom.

III. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

8. Osobné údaje užívateľov môžu spracovávať subdodávatelia Správca, teda subjekty, ktorých služby Správca využíva.

9. Správca využíva iba služby takých spracovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na vykonanie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie spĺňalo požiadavky GDPR a chránilo práva subjektov údajov.

10. Zaslanie údajov Správcom neprebieha v každom prípade, a nie všetkým príjemcom alebo kategóriám príjemcov uvedeným v zásadách ochrany osobných údajov – Správca odovzdáva údaje iba v prípade, že je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracovania osobných údajov a iba v rozsahu potrebnom na jeho dosiahnutie.

11. Osobné údaje užívateľov môžu byť odovzdané nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

a) poskytovatelia služieb dodávajúci Správcovi IT, technické a organizačné riešenia umožňujúce Správcovi prevádzku spoločnosti, vrátane webových stránok a elektronických služieb prostredníctvom nich poskytovaných (najmä poskytovatelia počítačového softvéru pre prevádzku webových stránok, poskytovatelia elektronickej pošty a poskytovatelia hostingu a softvéru pre správu spoločnosti a poskytovanie technickej podpory Správcovi).

b) poskytovatelia právnych, účtovných a poradenských služieb poskytujúci Správcovi účtovnú, právnu alebo poradenskú podporu,

c) subjekty oprávnené prijímať osobné údaje na základe zákonných ustanovení, napr. súdy, štátne orgány.

IV. COOKIES

12. Cookies sú malé textové informácie vo forme textových súborov, zasielané serverom a uložené na strane návštevníka webu (napr. na pevnom disku počítača, notebooku alebo na pamäťovej karte smartfónu – v závislosti od zariadenia, ktoré používa používateľ webu).

13. Správca môže spracovávať údaje obsiahnuté v súboroch cookie, keď Užívateľ používa Webové stránky na nasledujúce účely:

a) prispôsobenie obsahu webových stránok Individuálnym preferenciám Užívateľa (napr. pokiaľ ide o farby, veľkosť písma, rozvrhnutie stránky) a optimalizáciu

používania webových stránok;

b) vedenie anonymných štatistík ukazujúcich spôsob používania Webových stránok;

c) remarketing, tj štúdium charakteristík správania návštevníkov webových stránok prostredníctvom anonymnej analýzy ich aktivít (napr. opakované návštevy konkrétnych stránok, kľúčové slová atď.) za účelom vytvorenia ich profilu a poskytovania reklám prispôsobených ich očakávanému záujmu, aj keď navštívi iné webové stránky v reklamnej sieti Google Inc. a Facebook Ireland Ltd.

14. Správca informuje Užívateľa, že je možné nakonfigurovať webový prehliadač tak, aby zabránil ukladaniu cookies na koncovom zariadení Užívateľa. V takejto situácii môže byť používanie Webu Užívateľom ťažké.

15. Správca uvádza, že súbory cookie môže Užívateľ po ich uložení Správcom zmazať, a to prostredníctvom príslušných funkcií webového prehliadača, programov používaných na tento účel alebo pomocou vhodných nástrojov dostupných v rámci operačného systému používaného Užívateľom.

V. OSTATNÉ TECHNOLOGIE

16. Google Analytics

Web používa nástroj Google Analytics poskytovaný spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Správca v tejto oblasti vykonáva činnosť na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. F) GDPR), spočívajúceho vo vytváraní štatistík a ich analýze za účelom optimalizácie webových stránok. Informácie o vašom používaní Služby sú automaticky zhromažďované službou Google Analytics a ukladané na server Google v Spojených štátoch. IP adresa užívateľa je pred odovzdaním skrátená. V určitých situáciách je vaša úplná IP adresa prenesená na server Google v USA a tam skrátená. Anonymizovaná IP adresa poskytnutá prehliadačom Užívateľa v rámci Google Analytics sa spravidla nezlučuje s inými údajmi Google. Google LLC so sídlom v USA s využitím technickej infraštruktúry umiestnenej v USA zaisťuje zodpovedajúcu úroveň ochrany spracovávaných osobných údajov akceptovanou Európskou komisiou. Užívateľ môže zabrániť zaznamenávaniu údajov zhromaždených súbormi cookie o používaní webových stránok užívateľom spoločností Google, ako aj spracovaní týchto údajov spoločnosťou Google, inštaláciou zásuvného modulu prehliadača umiestneného na nasledujúcej adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Podrobnosti o spracovaní dát v rámci analytickej služby Google sú k dispozícii na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

17. Google Ads

Web využíva marketingové nástroje Google Ads poskytované spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Vďaka Google Ads je Web propagovaný vo výsledkoch vyhľadávania a na weboch tretích strán. Činnosti v tomto rozsahu Správca realizuje na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je marketing vlastných produktov či služieb. Pri návšteve webu Google Ads automaticky ukladá remarketingový súbor do cookies zariadenia Užívateľa, ktoré umožňujú zobrazovanie reklám na základe záujmov Užívateľa. K ďalšiemu spracovaniu dát dochádza, keď používateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť Google prepojila históriu prehliadania a používania aplikácie s účtom používateľa a s využitím informácií z vášho účtu Google na personalizáciu reklám,

ktoré sa zobrazujú na webových stránkach. Ak je používateľ pri prezeraní stránok služby prihlásený k svojmu účtu Google, spoločnosť Google použije dáta užívateľa spolu s údajmi z Google Analytics na vytváranie a definovanie zoznamov cieľových skupín pre remarketing naprieč zariadeniami. Za týmto účelom Google dočasne kombinuje údaje o užívateľovi s údajmi Google Analytics, aby vytvoril cieľové skupiny. Google LLC so sídlom v USA s využitím technickej infraštruktúry umiestnenej v USA zaisťuje zodpovedajúcu úroveň ochrany spracovávaných osobných údajov akceptovanou Európskou komisiou. Súbor cookie používané na remarketing môžete deaktivovať v nastavení svojho účtu Google. Podrobnosti o spracovaní údajov v rámci služby Google Ads sú k dispozícii na:

<https://policies.google.com/privacy> .

18. Správca značiek Google (Google Tag Manager)

Služba využíva nástroj Správca značiek Google poskytovaný spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. S pomocou Správca značiek Google Správca kontroluje vedenie reklamných kampaní a spôsob, akým Užívateľ používa webové stránky patriace k Webu. Činnosti v tomto ohľade vykonáva Správca na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je marketing vlastných produktov alebo služieb a optimalizácia webových stránok. Pri návšteve Webovej stránky sa na zariadení Užívateľa automaticky uložia súbory cookie Google, ktoré pomocou pseudonymného identifikátora (ID) a na základe histórie navštívených stránok umožňujú zobrazovanie záujmovo orientovanej reklamy, kontrolujúce účinnosť týchto reklamy a ďalšie činnosti súvisiace s kontrolou správania Užívateľa na stránke. Google LLC so sídlom v USA využívajúcou technickú infraštruktúru umiestnenú v USA zaisťuje zodpovedajúcu úroveň ochrany spracovávaných osobných údajov akceptovanou Európskou komisiou. Užívateľ môže deaktivovať súbory cookie používané na remarketing v rámci nastavenia účtu Google. Podrobnosti o spracovaní dát v rámci služby Google Tag Manager sú k dispozícii na: <https://policies.google.com/privacy> .

19. Facebook pixel

Správca využíva službu Facebook Pixel poskytovanú spoločnosťou Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko). Vďaka nástroju Facebook Pixel môže Správca merať efektivitu svojich reklám a prispôbovať reklamy danému Užívateľovi. Právnym základom pre vyššie uvedené úkony je oprávnený záujem Správca (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Facebook pixel automaticky zhromažďuje informácie o tom, ako Používateľ používa Službu, a potom tieto dáta prenáša na svoje servery v EÚ alebo v Spojených štátoch a tam ich ukladá. Na základe zhromaždených informácií nie je Správca schopný identifikovať daného Užívateľa Webu. Zhromaždené údaje umožňujú iba určiť, aké akcie používateľ na webových stránkach vykonal. Podrobné informácie o tom, ako Facebook Pixel funguje, nájdete na nasledujúcej webovej adrese:

https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content

Užívateľ môže spravovať výkon Facebook Pixel prostredníctvom nastavenia reklám vo svojom účte na Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen .

Podrobnejšie informácie o spracovaní údajov spoločnosťou Facebook nájdete v jej zásadách ochrany osobných údajov dostupných na adrese:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> . Facebook Ireland Limited zaisťuje

zodpovedajúcu úroveň ochrany spracovávaných osobných údajov akceptovanou Európskou komisiou.

20. Nástroje sociálnych médií

Na stránkach Webu sú používané pluginy nasledujúcich sociálnych sietí: Facebook, Google, Youtube, LinkedIn, Twitter. Pluginy pre sociálne siete sú interaktívne prvky na Webe, ktoré umožňujú zdieľanie obsahu z Webu na sociálnych sieťach a umožňujú priame presmerovanie Užívateľa navštevujúceho Web na sociálne profily spoločnosti. Keď používateľ klikne na daný plug-in, dôjde k nadviazaniu priameho spojenia so serverom príslušnej sociálnej siete a používateľ môže zhromažďovať informácie a používať súbory cookie. Ak je Užívateľ prihlásený k svojmu účtu v danej sociálnej sieti, môže tento portál priradiť návštevu Užívateľa na Webe k účtu Užívateľa na portáli. Informácie o účele zhromažďovania údajov, rozsahu zhromažďovaných údajov, ich ďalšom spracovaní a využívaní jednotlivými sociálnymi sieťami a súvisiacich právach Užívateľov a možnom nastavení ochrany súkromia sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov jednotlivých sociálnych sietí.

- Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy

- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- YouTube - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>

- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Pokiaľ si Užívateľ, ktorý má profil na niektorej zo sociálnych sietí nepraje, aby prevádzkovateľ daného portálu zhromažďoval dáta prostredníctvom Webu a spájal ich s ďalšími uloženými údajmi, mal by sa pred návštevou Webu z daného portálu odhlásiť a popr. zmazať príslušné súbory cookie.

VI. PROTOKOLY SERVERA

Používanie webových stránok zahŕňa odosielanie dotazov na server, na ktorom sú uložené. Každý dotaz adresovaný serveru je uložený v protokoloch servera. Protokoly okrem iného zahŕňajú: IP adresu, dátum a čas servera, webový prehliadač a systémové informácie, ktoré používateľ používa. Zhromaždené protokoly sú uložené na dobu neurčitú ako pomocný materiál používaný na správu webových stránok. Informácie v ňom obsiahnuté nie sú oznamované nikomu okrem osôb oprávnených na správu serverov a siete spoločnosti. Na základe log súborov je možné generovať štatistiky, ktoré pomáhajú pri správe a riadení webu. Súhrny vo forme takýchto štatistík neobsahujú žiadne identifikácie Užívateľov webových stránok.