

Política de privacidad y cookies

I. DISPOSICIONES GENERALES

1. La presente política de privacidad y de cookies describe las normas de tratamiento de los datos personales y el uso de cookies en el marco del página web <https://canaluminair.com> (en lo sucesivo, el "página web").
2. El administrador de los datos personales recogidos a través de la página web es Commodities Management Services Sp. z o.o. 02-541 Varsovia, Narbutta 30, con número NIF PL 9591284808, REGON [número de identificación de la empresa] 290995647, inscrita en el Registro Judicial Nacional con el número 0000084866 (en adelante "Administrador").
3. El contacto con el administrador es posible en la dirección de correo electrónico: office@cm-services.pl o por teléfono: 22 376 99 00, fax: 22 376 99 99 (de lunes a viernes: 9.00 - 17.00).
4. Cada entidad que utiliza el Página web es su Usuario.
5. Los datos personales del Usuario del página web son tratados por el Administrador de acuerdo con la legislación aplicable, en particular de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (en adelante, "RGPD").
6. Para ejercer los derechos del Usuario descritos en la parte posterior de la Política, póngase en contacto con el Administrador o con el Responsable de Protección de Datos en las direcciones de correo electrónico indicadas anteriormente.
7. Los datos personales del Usuario enviados al Administrador a través del Formulario de Contacto serán procesados con el fin de responder a la pregunta formulada. La base legal para el tratamiento de los datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el interés legítimo del Administrador, que es la comunicación con el Usuario del página web. En el caso de que el Usuario solicite al Administrador la presentación de una oferta comercial, sus datos personales serán tratados sobre la base del artículo 6(1)(b) del RGPD, es decir, las actividades destinadas a la celebración de un contrato. Los datos personales del Usuario serán tratados durante el periodo necesario para gestionar la correspondencia, ampliado en consecuencia por el periodo resultante de la relación entre la correspondencia y la relación jurídica concluida (por ejemplo, el contrato concluido), las obligaciones de archivo, el seguimiento de posibles reclamaciones u otras obligaciones exigidas por la legislación generalmente aplicable. Los datos personales del usuario también pueden ser tratados para dirigir contenidos comerciales y de marketing relativos a la oferta del administrador por teléfono o por correo electrónico (en función de los datos facilitados) - la base legal es el consentimiento expreso para este fin (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Estos datos serán tratados hasta que el usuario retire su consentimiento para recibir contenidos comerciales y de marketing por teléfono o correo electrónico. El Usuario tiene derecho a acceder al contenido de sus datos personales, derecho a solicitar su rectificación, supresión y limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, si el tratamiento se basa en el consentimiento expresado para este fin y derecho a oponerse a su tratamiento, si

éste se realiza sobre la base del derecho interés legítimo. El Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento que se haya realizado sobre la base del consentimiento antes de su retirada. El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales si considera que sus datos personales están siendo tratados de forma ilegal. El suministro de datos personales es voluntario, pero necesario para responder al mensaje enviado por el Usuario.

III. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

8. Los datos personales de los usuarios pueden ser tratados por los subcontratistas del Administrador, es decir, entidades cuyos servicios son utilizados por el Administrador.

9. El Administrador utiliza únicamente los servicios de los encargados del tratamiento que ofrecen garantías suficientes para la aplicación de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para que el tratamiento cumpla los requisitos del RGPD y proteja los derechos de los interesados.

10. La transferencia de datos por parte del Administrador no tiene lugar en todos los casos y no a todos los destinatarios o categorías de destinatarios indicados en la política de privacidad - el Administrador transfiere los datos sólo si es necesario para lograr un propósito determinado de tratamiento de datos personales y sólo en la medida necesaria para lograrlo.

11. Los datos personales de los usuarios pueden ser transferidos a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios:

a) proveedores de servicios que suministren al Administrador soluciones informáticas, técnicas y organizativas que le permitan llevar a cabo las operaciones de la empresa, incluido el página web y los servicios electrónicos prestados a través de él (en particular, los proveedores de programas informáticos para el funcionamiento del página web, los proveedores de correo electrónico y de alojamiento y los proveedores de programas informáticos para la gestión de la empresa y la prestación de apoyo técnico al Administrador).

b) los proveedores de servicios jurídicos, contables y de asesoramiento que prestan al Administrador apoyo contable, jurídico o de asesoramiento,

c) entidades autorizadas a recibir datos personales en base a disposiciones legales, por ejemplo, tribunales, autoridades estatales.

IV. COOKIES

12. Las cookies son pequeñas informaciones de texto en forma de archivos de texto, enviadas por el servidor y guardadas en el lado del visitante del página web (por ejemplo, en el disco duro de un ordenador, portátil, o en la tarjeta de memoria de un smartphone - dependiendo de qué dispositivo utilice el usuario del página web).

13. El Administrador podrá procesar los datos contenidos en las Cookies cuando el Usuario utilice el página web con los siguientes fines

a) ajustar el contenido del página web a las preferencias individuales del Usuario (por ejemplo, en cuanto a los colores, el tamaño de la letra, el diseño de la página) y optimizar el uso del página web;

b) mantener estadísticas anónimas que muestren la forma de utilizar el página web;

c) el remarketing, es decir, el estudio de las características del comportamiento de los visitantes de la página web a través del análisis anónimo de sus actividades (por ejemplo, visitas repetidas a páginas específicas, palabras clave, etc.) con el fin de crear su perfil y ofrecerles anuncios adaptados a sus intereses previstos, también cuando visiten otros sitios web de la red publicitaria de Google Inc. y Facebook Ireland Ltd.;

14. El Administrador informa al Usuario de que es posible configurar el navegador web de forma que impida el almacenamiento de cookies en el dispositivo final del Usuario. En tal situación, el uso de la página web por parte del Usuario puede verse dificultado.

15. El Administrador indica que las cookies pueden ser eliminadas por el Usuario después de haber sido guardadas por el Administrador, a través de las funciones apropiadas del navegador web, de los programas utilizados para este fin o utilizando las herramientas apropiadas disponibles dentro del sistema operativo utilizado por el Usuario.

V. OTRAS TECNOLOGÍAS

16. Google Analytics

El página web utiliza la herramienta Google Analytics proporcionada por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. El Administrador lleva a cabo actividades en este ámbito basándose en un interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra F, del RGPD), consistente en la creación de estadísticas y su análisis con el fin de optimizar los páginas web. La información sobre el uso del Servicio por parte del usuario es recogida automáticamente por Google Analytics y almacenada en un servidor de Google en Estados Unidos. La dirección IP del usuario se acorta antes de ser reenviada. En determinadas situaciones, su dirección IP completa se transmite a un servidor de Google en Estados Unidos y se acorta allí. La dirección IP anónima proporcionada por el navegador del Usuario en el marco de Google Analítica, por regla general, no se combina con otros datos de Google. Google LLC con domicilio social en EE.UU., utilizando la infraestructura técnica ubicada en EE.UU., garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales procesados aceptado por la Comisión Europea. El Usuario puede impedir el registro de los datos recogidos por las cookies en relación con el uso de la página web por parte de Google, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, instalando un complemento del navegador situado en la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Los detalles del procesamiento de datos dentro del servicio de Google Analytics están disponibles en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

17. Google Ads

El página web utiliza las herramientas de marketing de Google Ads proporcionadas por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Gracias a los anuncios de Google, el sitio web se promociona en los resultados de búsqueda y en las páginas web de terceros. Las actividades en esta medida, el Administrador las implementa basándose en el interés legítimo (artículo 6 (1) (f) del RGPD), que es la comercialización de productos o servicios propios. Al visitar el página web, Google Ads guarda automáticamente un archivo de remarketing en las cookies del dispositivo del Usuario, lo que permite la visualización de anuncios basados en los intereses del Usuario. Otro tratamiento de datos tiene lugar cuando el Usuario ha dado su consentimiento a Google para vincular el historial de

navegación y uso de la aplicación a la cuenta del Usuario, y utilizar la información de su cuenta de Google para personalizar los anuncios que se muestran en los sitios web. Si el Usuario está conectado a su cuenta de Google cuando ve las páginas del Servicio, Google utilizará los datos del Usuario junto con los datos de Google Analytics para crear y definir listas de grupos objetivo para el remarketing entre dispositivos. Para ello, Google combina temporalmente los datos del Usuario con los de Google Analytics para crear grupos objetivo. Google LLC, con domicilio social en EE.UU., utilizando la infraestructura técnica ubicada en EE.UU., garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales procesados aceptado por la Comisión Europea. Puede desactivar las cookies utilizadas para el remarketing dentro de la configuración de su cuenta de Google. Los detalles del procesamiento de datos dentro del servicio Google Ads están disponibles en:

<https://policies.google.com/privacy> .

18. Google Tag Manager

El Servicio utiliza la herramienta Google Tag Manager proporcionada por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Con la ayuda de Google Tag Manager, el Administrador controla la realización de campañas publicitarias y la forma en que el Usuario utiliza los sitios web pertenecientes al Sitio Web. Las actividades a este respecto las lleva a cabo el Administrador basándose en un interés legítimo (Artículo 6(1)(f) RGPD) que es la comercialización de productos o servicios propios y la optimización de los sitios web del página web. Al visitar el página web, se guarda automáticamente en el dispositivo del Usuario un archivo de cookies de Google, que con la ayuda de un identificador seudónimo (ID) y basándose en el historial de páginas visitadas, permite mostrar publicidad basada en intereses, controlar la eficacia de estos anuncios y otras actividades relacionadas con el control del comportamiento del Usuario en el sitio. Google LLC con domicilio social en EE.UU. utilizando la infraestructura técnica ubicada en EE.UU., garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales procesados aceptado por la Comisión Europea. El usuario puede desactivar las cookies utilizadas para el remarketing como parte de la configuración de la cuenta de Google. Los detalles del procesamiento de datos dentro del servicio Google Tag Manager están disponibles en: <https://policies.google.com/privacy> .

19. Facebook pixel

El Administrador utiliza el servicio Píxel de Facebook proporcionado por Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda). Gracias a la herramienta Píxel de Facebook, el Administrador puede medir la eficacia de sus anuncios y adaptar los anuncios a un determinado Usuario. La base legal para estas acciones es el interés legítimo del Administrador (artículo 6 (1) (f) del RGPD). El píxel de Facebook recopila automáticamente información sobre el uso del Servicio por parte del Usuario, y luego transfiere estos datos a sus servidores en la UE o en los Estados Unidos y los almacena allí. Sobre la base de la información recopilada, el administrador no puede identificar a un determinado usuario del página web. Los datos recogidos, sólo permiten determinar qué acciones ha realizado el Usuario en los páginas web. Puede encontrar información detallada sobre el funcionamiento del píxel de Facebook en la siguiente dirección web:

https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content

El Usuario puede gestionar el funcionamiento del Píxel de Facebook a través de la configuración de los anuncios en su cuenta de Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen .

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de datos por parte de

Facebook, consulte su política de privacidad disponible en:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> . Facebook Ireland Limited garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales procesados aceptado por la Comisión Europea.

20. Herramientas de los medios sociales

En las páginas del página web se utilizan plugins de las siguientes redes sociales:

Facebook, Google, Youtube, LinkedIn, Twitter. Los plugins de las redes sociales son elementos interactivos en el página web, que permiten compartir el contenido del página web en las redes sociales y que permiten redirigir directamente al Usuario que visita el página web a los perfiles sociales de la empresa. Cuando el Usuario hace clic en un plugin determinado, se establece una conexión directa con el servidor de la red social correspondiente y puede entonces recoger información y utilizar cookies. Si el Usuario está conectado a su propia cuenta en una red social determinada, este portal puede asignar la visita del Usuario al página web a la cuenta del Usuario en el portal. La información sobre la finalidad de la recopilación de datos, el alcance de los datos recopilados, su posterior procesamiento y uso por parte de las redes sociales individuales, así como los derechos relacionados de los Usuarios y las posibles configuraciones para proteger la privacidad se indican en las políticas de privacidad de las redes sociales individuales.

- Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy

- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- YouTube - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>

- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Si el Usuario que tiene un perfil en una de las redes sociales no quiere que el operador de un determinado portal recopile datos a través del página web y los combine con otros datos guardados, deberá cerrar la sesión del portal en cuestión antes de visitar el página web y, en su caso, eliminar las cookies correspondientes.

VI. REGISTROS DEL SERVIDOR

La utilización de la página web implica el envío de consultas al servidor en el que está almacenada. Cada consulta dirigida al servidor se guarda en los registros del servidor. Los registros incluyen, entre otros La dirección IP, la fecha y la hora del servidor, el navegador web y la información del sistema de uso operativo del Usuario. Los registros recogidos se almacenan durante un período de tiempo indefinido como material auxiliar utilizado para administrar el página web. La información que contienen no se revela a nadie, excepto a las personas autorizadas para administrar los servidores y la red de la empresa. Sobre la base de los archivos de registro, se pueden generar estadísticas para ayudar en la administración y gestión del página web. Los resúmenes agregados en forma de dichas estadísticas no contienen ninguna identificación de los usuarios del página web.