

Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie popisují pravidla pro nakládání s osobními údaji a používání souborů cookie v rámci webových stránek <https://canaluminair.com/> (dále jen „Webové stránky“).
2. Správcem osobních údajů shromážděných prostřednictvím Webu je Commodities Management Services Sp. z o.o. 02-541 Varšava, ul. Narbutta 30, s číslem DIČ PL 9591284808, IČ 290995647, zapsaná v Národním soudním rejstříku pod číslem 0000084866 (dále jen „Správce“).
3. Kontakt na Správce je možný na e-mailové adrese: office@cm-services.pl nebo telefonicky: +48 22 376 99 00, faxem: +48 22 376 99 99 (Po - Pá: 9.00 - 17.00).
4. Každý subjekt používající Webovou stránku je jejím Uživatelem.
5. Osobní údaje Uživatele Webu jsou Správcem zpracovávány v souladu s platnou právní úpravou, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
6. Pro uplatnění práv Uživatele popsanych v další části Zásad kontaktujte Správce nebo Pověřence pro ochranu osobních údajů na výše uvedené e-mailové adresy.

II. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7. Kontaktní formulář

Osobní údaje Uživatele zaslané Správci prostřednictvím Kontaktního formuláře budou zpracovány za účelem zodpovězení položené otázky. Právním základem zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce, kterým je komunikace s Uživatelem Webu.

V případě, že Uživatel požádá Správce o předložení obchodní nabídky, budou jeho osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy činnosti směřující k uzavření smlouvy.

Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro vyřízení korespondence, přiměřeně prodlouženou o dobu vyplývající ze vztahu mezi korespondencí a uzavřeným právním vztahem (např. uzavřená smlouva), archivační povinnosti, vymáhání případných reklamací či jiné povinnosti vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

Osobní údaje Uživatele mohou být rovněž zpracovávány za účelem přímého marketingu a komerčního obsahu týkajícího se nabídky Správce telefonicky nebo e-mailem (v závislosti na poskytnutých údajích) – právním základem je pro tento účel vyjádřen souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Tyto údaje budou zpracovávány, dokud neodvoláte svůj souhlas se zasíláním marketingového a obchodního obsahu telefonicky nebo e-mailem. Uživatel má právo přístupu k obsahu svých osobních údajů, právo požadovat jejich opravu, výmaz a omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, je-li zpracování založeno na

souhlasu vyjádřeném pro tento účel a právo vznést námitku k jejich zpracování, pokud k němu dochází na základě zákonného oprávněného zájmu. Uživatel má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Uživatel má právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro reakci na zprávu zaslou Uživatелеm.

III. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

8. Osobní údaje uživatelů mohou zpracovávat subdodavatelé Správce, tedy subjekty, jejichž služby Správce využívá.

9. Správce využívá pouze služeb takových zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a chránilo práva subjektů údajů.

10. Předání údajů Správcem neprobíhá v každém případě, a ne všem příjemcům nebo kategoriím příjemců uvedeným v zásadách ochrany osobních údajů – Správce předává údaje pouze v případě, že je to nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování osobních údajů a pouze v rozsahu nezbytném k jeho dosažení.

11. Osobní údaje uživatelů mohou být předány následujícím příjemcům nebo kategoriím příjemců:

a) poskytovatelé služeb dodávající Správci IT, technická a organizační řešení umožňující Správci provoz společnosti, včetně webových stránek a elektronických služeb prostřednictvím nich poskytovaných (zejména poskytovatelé počítačového softwaru pro provoz webových stránek, poskytovatelé elektronické pošty a poskytovatelé hostingu a softwaru pro správu společnosti a poskytování technické podpory Správci).

b) poskytovatelé právních, účetních a poradenských služeb poskytující Správci účetní, právní nebo poradenskou podporu,

c) subjekty oprávněné přijímat osobní údaje na základě zákonných ustanovení, např. soudy, státní orgány.

IV. COOKIES

12. Cookies jsou malé textové informace ve formě textových souborů, zasílané serverem a uložené na straně návštěvníka webu (např. na pevném disku počítače, notebooku nebo na paměťové kartě chytrého telefonu – v závislosti na zařízení, které používá uživatel webu).

13. Správce může zpracovávat údaje obsažené v souborech cookie, když Uživatel používá Webové stránky pro následující účely:

a) přizpůsobení obsahu webových stránek Individuálním preferencím Uživatele (např. pokud jde o barvy, velikost písma, rozvržení stránky) a optimalizaci používání webových stránek;

b) vedení anonymních statistik ukazujících způsob používání Webových stránek;

c) remarketing, tj. studium charakteristik chování návštěvníků webových stránek prostřednictvím anonymní analýzy jejich aktivit (např. opakované návštěvy konkrétních stránek, klíčová slova atd.) za účelem vytvoření jejich profilu a poskytování reklam přizpůsobených jejich očekávanému zájmu, také když navštíví jiné webové stránky v reklamní síti Google Inc. a Facebook Ireland Ltd.;

14. Správce informuje Uživatele, že je možné nakonfigurovat webový prohlížeč tak, aby zabránil ukládání cookies na koncovém zařízení Uživatele. V takové situaci může být používání Webu Uživatelem obtížné.

15. Správce uvádí, že soubory cookie může Uživatel po jejich uložení Správce smazat, a to prostřednictvím příslušných funkcí webového prohlížeče, programů používaných k tomuto účelu nebo pomocí vhodných nástrojů dostupných v rámci operačního systému používaného Uživatelem.

V. OSTATNÍ TECHNOLOGIE

16. Google Analytics

Web používá nástroj Google Analytics poskytovaný společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Správce v této oblasti vykonává činnost na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. F) GDPR), spočívajícího ve vytváření statistik a jejich analýze za účelem optimalizace webových stránek. Informace o vašem používání Služby jsou automaticky shromažďovány službou Google Analytics a ukládány na server Google ve Spojených státech. IP adresa uživatele je před předáním zkrácena. V určitých situacích je vaše úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena. Anonymizovaná IP adresa poskytnutá prohlížečem Uživatele v rámci Google Analytics se zpravidla neslučuje s jinými údaji Google. Google LLC se sídlem v USA s využitím technické infrastruktury umístěné v USA zajišťuje odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů akceptovanou Evropskou komisí. Uživatel může zabránit zaznamenávání údajů shromážděných soubory cookie o používání webových stránek uživatelem společností Google, jakož i zpracování těchto údajů společností Google, instalací zásuvného modulu prohlížeče umístěného na následující adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Podrobnosti o zpracování dat v rámci analytické služby Google jsou k dispozici na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

17. Google Ads

Web využívá marketingové nástroje Google Ads poskytované společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Díky Google Ads je Web propagován ve výsledcích vyhledávání a na webech třetích stran. Činnosti v tomto rozsahu Správce realizuje na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je marketing vlastních produktů či služeb. Při návštěvě Webu Google Ads automaticky ukládá remarketingový soubor do cookies zařízení Uživatele, které umožňují zobrazování reklam na základě zájmů Uživatele. K dalšímu zpracování dat dochází, když uživatel souhlasí s tím, aby společnost Google propojila historii procházení a používání aplikace s účtem uživatele a s využitím informací z vašeho účtu Google k personalizaci reklam, které se zobrazují na webových stránkách. Pokud je uživatel při prohlížení stránek služby přihlášen ke svému účtu Google, společnost Google použije data uživatele spolu s údaji z Google Analytics k vytváření

a definování seznamů cílových skupin pro remarketing napříč zařízeními. Za tímto účelem Google dočasně kombinuje údaje o uživateli s údaji Google Analytics, aby vytvořil cílové skupiny. Google LLC se sídlem v USA s využitím technické infrastruktury umístěné v USA zajišťuje odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů akceptovanou Evropskou komisí. Soubory cookie používané pro remarketing můžete deaktivovat v nastavení svého účtu Google. Podrobnosti o zpracování údajů v rámci služby Google Ads jsou k dispozici na: <https://policies.google.com/privacy>.

18. Správce značek Google (Google Tag Manager)

Služba využívá nástroj Správce značek Google poskytovaný společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. S pomocí Správce značek Google Správce kontroluje vedení reklamních kampaní a způsob, jakým Uživatel používá webové stránky patřící k Webu. Činnosti v tomto ohledu provádí Správce na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je marketing vlastních produktů nebo služeb a optimalizace webových stránek. Při návštěvě Webové stránky se na zařízení Uživatele automaticky uloží soubory cookie Google, které pomocí pseudonymního identifikátoru (ID) a na základě historie navštívených stránek umožňují zobrazování zájmově orientované reklamy, kontrolující účinnost těchto reklamy a další činnosti související s kontrolou chování Uživatele na stránce. Google LLC se sídlem v USA využívající technickou infrastrukturu umístěnou v USA zajišťuje odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů akceptovanou Evropskou komisí. Uživatel může deaktivovat soubory cookie používané pro remarketing v rámci nastavení účtu Google. Podrobnosti o zpracování dat v rámci služby Google Tag Manager jsou k dispozici na: <https://policies.google.com/privacy>.

19. Facebook pixel

Správce využívá službu Facebook Pixel poskytovanou společností Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko). Díky nástroji Facebook Pixel může Správce měřit efektivitu svých reklam a přizpůsobovat reklamy danému Uživateli. Právním základem pro výše uvedené úkony je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Facebook pixel automaticky shromažďuje informace o tom, jak Uživatel používá Službu, a poté tato data přenáší na své servery v EU nebo ve Spojených státech a tam je ukládá. Na základě shromážděných informací není Správce schopen identifikovat daného Uživatele Webu. Shromážděné údaje umožňují pouze určit, jaké akce uživatel na webových stránkách provedl. Podrobné informace o tom, jak Facebook Pixel funguje, najdete na následující webové adrese:

https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content

Uživatel může spravovat výkon Facebook Pixel prostřednictvím nastavení reklam ve svém účtu na Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Podrobnější informace o zpracování údajů společností Facebook naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů dostupných na adrese:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Facebook Ireland Limited zajišťuje odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů akceptovanou Evropskou komisí.

20. Nástroje sociálních médií

Na stránkách Webu jsou používány pluginy následujících sociálních sítí: Facebook, Google, Youtube, LinkedIn, Twitter. Pluginy pro sociální sítě jsou interaktivní prvky na Webu, které umožňují sdílení obsahu z Webu na sociálních sítích a umožňují přímé přesměrování Uživatele navštěvujícího Web na sociální profily společnosti. Když uživatel klikne na daný plug-in, dojde k navázání přímého spojení se serverem příslušné sociální sítě a uživatel může shromažďovat informace a používat soubory cookie. Pokud je Uživatel přihlášen ke svému účtu v dané sociální síti, může tento portál přiřadit návštěvu Uživatele na Webu k účtu Uživatele na portálu. Informace o účelu shromažďování údajů, rozsahu shromažďovaných údajů, jejich dalším zpracování a využívání jednotlivými sociálními sítěmi a souvisejících právech Uživatelů a možném nastavení ochrany soukromí jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů jednotlivých sociálních sítí.

- Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy

- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- YouTube - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>

- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Pokud si Uživatel, který má profil na některé ze sociálních sítí nepřeje, aby provozovatel daného portálu shromažďoval data prostřednictvím Webu a spojoval je s dalšími uloženými údaji, měl by se před návštěvou Webu z daného portálu odhlásit a popř. smazat příslušné soubory cookie.

VI. PROTOKOLY SERVERU

Používání webových stránek zahrnuje odesílání dotazů na server, na kterém jsou uloženy. Každý dotaz adresovaný serveru je uložen v protokolech serveru. Protokoly mimo jiné zahrnují: IP adresu, datum a čas serveru, webový prohlížeč a systémové informace, které uživatel používá. Shromážděné protokoly jsou uloženy na dobu neurčitou jako pomocný materiál používaný ke správě webových stránek. Informace v něm obsažené nejsou sdělovány nikomu kromě osob oprávněných ke správě serverů a sítě společnosti. Na základě log souborů lze generovat statistiky, které pomáhají při správě a řízení webu. Souhrny ve formě takových statistik neobsahují žádné identifikace Uživatele webových stránek.