

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Tento doklad je vystavený na tovar vrátane tovaru predávaného kupujúcemu prostredníctvom internetu na internetovej stránke <https://canaluminair.com/> a záruku za akosť poskytuje na tovar v podobe svietidla so symbolom LED W/B 14. -03, predávaný pod značkou Canaluminair, v Európe a na Strednom východe, ďalej len „Výrobok“.
2. Táto záruka sa vzťahuje iba na Kupujúceho, ktorý zakúpil Výrobok od Commodities Management Services Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ďalej len „Ručiteľ“ alebo od jeho autorizovaného distribútora.
3. Túto záruku poskytuje Ručiteľ za kvalitu predaného Výrobku Kupujúcemu na dobu 2 rokov odo dňa vydania Výrobku Kupujúcemu (dátum dodania Výrobku).
4. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predanej veci.
5. Zodpovednosť v rámci tejto záruky sa vzťahuje iba na fyzické chyby odhalené počas záručnej doby, ktoré vznikli v dôsledku príčin súvisiacich s predávaným Výrobkom, ktoré znižujú využitie a technickú hodnotu Výrobku.
6. Zodpovednosť Ručiteľa je vylúčená, pokiaľ fyzická vada Výrobku bola spôsobená vonkajšími faktormi, vyššou mocou alebo nesprávnym použitím Výrobku, vrátane jeho nesprávnej inštalácie v rozpore s návodom na inštaláciu a v rozpore s návodom na použitie Produktu bez prihladenia na parametre miestnej elektrickej siete, poskytnutým Kupujúcemu pri predaji Výrobku. Údaje o Výrobku uvedené na nálepke, vrátane potvrdenia dátumu výroby Produktu a parametrov produktu a ďalších informácií umožňujúcich identifikáciu Výrobku, musia zostať zreteľne čitateľné po celú záručnú dobu, čo je podmienkou zodpovednosti Ručiteľa za akosť daného Výrobku a podkladom pre uznanie záručných reklamácií uplatnených Kupujúcim.
7. V prípade vady Produktu sa Ručiteľ zaväzuje odstrániť fyzickú vadu alebo dodať vec bez väd, pokiaľ sa vady prejavia do dvoch rokov odo dňa vydania Výrobku Kupujúcemu.
8. Pokiaľ sa po nahlásení chyby ukáže, že Výrobok je v rozpore s vlastnosťami poskytnutými Ručiteľom alebo sa ukáže, že je chybný v rozsahu, kedy vyžaduje jeho výmenu z dôvodu fyzických chýb potvrdených Ručiteľom (skutočné výrobné chyby), prechádza chybný Výrobok do vlastníctva Ručiteľa a Ručiteľ sa zaväzuje dodať Kupujúcemu vec bez väd alebo vrátiť zaplatenú cenu.
9. Voľba druhu záväzku v prípade, že Ručiteľ potvrdí zodpovednosť z tejto záruky, patrí výlučne Ručiteľovi.
10. V prípade výmeny Výrobku za nový alebo vykonanie významných opráv Výrobku vrátane výmeny súčastí Výrobku beží záruka na Výrobok novo odo dňa dodania nového Výrobku Kupujúcemu alebo Výrobku po oprave na ňom vykonanej.
11. V ostatných prípadoch odstránenia vady Výrobku sa záručná doba predlžuje iba o dobu, po ktorú ho Kupujúci nemohol pre vadu Výrobku užívať.
12. Ak je v priebehu záručnej doby v dôsledku vady nutné vymeniť Výrobok za nový, ale Ručiteľ tak nemôže urobiť z dôvodu ukončenia výroby Výrobku alebo jeho nedostupnosti, Ručiteľ môže Kupujúcemu vrátiť cenu Výrobku alebo Výrobok vymeniť za iný ekvivalentný alebo vyššej triedy (ktorý sa môže líšiť dizajnom a vlastnosťami produktu vyplývajúcimi zo zmeny požiadaviek komerčného trhu, nelíšia sa však úžitkovými vlastnosťami), pokiaľ Kupujúci s takouto výmenou

súhlasí. V prípade výmeny Výrobku za iný ekvivalent alebo výrobok vyššej triedy beží záruka znovu od dátumu odovzdania takého Výrobku.

13. Ak je po uplynutí záručnej doby nutná oprava Výrobku, poskytuje ručiteľ záruku 6 (šesť) mesiacov iba na komponenty alebo náhradné diely v Výrobku a odvedenú prácu, počítané odo dňa dodania opraveného Výrobku.

14. Iba Ručiteľ je oprávnený zmeniť podmienky tejto záruky, čiastočne alebo úplne. Distribútor, prostredníctvom ktorého Kupujúci Výrobok zakúpil, nemá od Ručiteľa udelené oprávnenie meniť akúkoľvek časť záručných podmienok.

15. Tieto záručné podmienky sa nevzťahujú na náklady a výdavky na odstránenie Produktu a opätovnú inštaláciu Výrobku u Kupujúceho, ani na odstránenie a opätovnú montáž Výrobku.

16. Zodpovednosť Ručiteľa podľa tejto záruky je vylúčená v prípadoch, keď:

- nákupné doklady boli zmenené alebo sa stali nečitateľnými do tej miery, že nemožno preukázať, že sa týkajú Výrobku, na ktorý sa vzťahuje táto záruka;
- bolo zmenené alebo odstránené číslo Výrobku na nálepke na Výrobku alebo iné parametre Výrobku a ďalšie informácie umožňujúce identifikáciu Výrobku (model a/alebo sériové číslo, ak je k dispozícii);
- Výrobok bol opravený a/alebo upravený svojpomocne;
- Výrobok bol nainštalovaný nesprávne alebo nie v súlade s pokynmi na inštaláciu;
- Výrobok bol používaný v rozpore s návodom na použitie;
- Výrobok bol počas svojej životnosti nesprávne alebo nedostatočne udržiavaný;
- Výrobok bol poškodený v dôsledku vonkajších udalostí, napr. havárie, nesprávneho napájacieho napätia alebo v dôsledku vyššej moci, čím sa rozumie mimoriadna udalosť, napr. údery blesku, požiar, voda, prírodné katastrofy, prírodné katastrofy;
- Výrobok bol úplne alebo čiastočne mechanicky poškodený;
- Došlo k bežnému opotrebovaniu Výrobku alebo jeho častí;
- Výrobok bol poškodený počas prepravy a poškodenia nebolo nahlásené prepravci.

## **UPLATNENIE PRÁV ZO ZÁRUKY**

17. Ručiteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bezplatne odstrániť fyzickú vadu odhalenú na Výrobku, pokiaľ nie je zodpovednosť Ručiteľa za vadu vylúčená podľa podmienok tejto záruky.

18. Fyzickú vadu Výrobku je Kupujúci povinný nahlásiť Ručiteľovi formou písomnej reklamácie zaslanej elektronicky na e-mailovú adresu [office@cm-services.pl](mailto:office@cm-services.pl) do 14 dní odo dňa zistenia vady, s uvedením v reklamáci:

- Dátumu a čísla nákupného dokladu (DPH faktúra, účtenka) s uvedením subjektu, od ktorého bol Výrobok zakúpený na základe faktúry alebo nákupnej účtenky;
- Dátum obdržania Výrobku;
- Identifikácia Výrobku s uvedením jeho modelu, symbolu alebo sériového čísla alebo čísla šarže, ak je k dispozícii, ako súčasť všeobecného systému číslovania Výrobkov výrobcu;
- Podrobný popis zistenej fyzickej vady Výrobku alebo nastalého technického problému pri používaní Výrobku;
- Počet Výrobkov, u ktorých sa vyskytli vady, pokiaľ Kupujúci zakúpil konkrétnu šaržu Výrobku;
- Fotografie zobrazujúce zistenú vadu Výrobku;
- Fotografie štítku na obale a na Výrobku.

19. Ak nie je na základe reklamácie možné reklamovanú vadu kvalifikovať, dôvody jej vzniku a spôsob odstránenia vady, čo neumožňuje Ručiteľovi na reklamáciu reagovať a vyjadriť sa k jej oprávnenosti pred vlastnou kontrolou Výrobku, začína plynúť lehota na uznanie reklamácie uvedená v bode 20 odo

dňa skutočné kontroly Výrobku.

20. Ručiteľ do 14 dní odo dňa prijatia reklamácie poskytne Kupujúcemu odpoveď na reklamáciu, a ak bude považovaná za oprávnenú, informuje Kupujúceho o dátume a spôsobe jej vybavenia.

21. Pokiaľ z reklamačného listu obdržaného Ručiteľom elektronicky na e-mailovú adresu [office@cm-services.pl](mailto:office@cm-services.pl) nebude jednoznačne uvedené, či bola reklamácia uplatnená na základe kaucie alebo na základe záruky, Ručiteľ bude kupujúceho kontaktovať za účelom upresnenia podkladu pre reklamáciu. V takom prípade začína lehota na prerokovanie reklamácie uvedená v bode 20. plynúť odo dňa objasnenia podkladu reklamácie kupujúcim.

22. V prípade, že sa reklamácia preukáže oprávnenou, uhradí Ručiteľ náklady na odoslanie Výrobku po oprave alebo náhradného Výrobku Kupujúcemu. Ručiteľ má právo účtovať Kupujúcemu náklady na poplatok za vrátenie Produktu Kupujúcemu, pokiaľ sa ukáže, že Výrobok nebol poškodený, nemal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka alebo keď bol odovzdaný na opravu v dôsledku nesprávnej prevádzky. Poplatok bude navýšený o náklady na preskúšanie Výrobku alebo náklady na ďalšie činnosti vykonávané Ručiteľom za účelom kontroly Výrobku.

### **OBMEDZENIA, VYLÚČENIA**

23. Táto záruka je obmedzená a vylúčená okrem iného z dôvodu: inštalácie, prostriedkov prístupu k Výrobku (lešenia, žeriavy atď.) a zvláštnych, náhodných alebo následných škôd (napr. ušlého zisku z podnikania, straty zárobku, poškodenia majetku alebo iných nákladov, ktoré neboli predtým uvedené) a je ďalej určovaný obmedzeniami a podmienkami stanovenými v záruke a v týchto podmienkach. Ručiteľ nemôže niesť zodpovednosť za podmienky elektrického napájania, vrátane prepätia, poklesov napätia alebo systémov riadenia striedavého prúdu, ktoré prekračujú limity stanovené príslušnými predpismi pre napájanie (napr. normy EN 50160).

24. U Výrobkov predávaných Ručiteľom Kupujúcemu, ktoré nie sú Ručiteľom vyrábané, Ručiteľ neposkytuje žiadnu záruku, najmä ohľadom komerčnej vhodnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel Výrobku, avšak poskytne Kupujúcemu na vyžiadanie, iba v rozsahu povolenom zákonom, záruky výrobcu daného Výrobku.

25. Vyššie uvedené podmienky určujú zodpovednosť Ručiteľa, ktorý je výrobcom Výrobku, jeho záväzky voči Kupujúcemu, ako aj jediné a výhradné prostriedky, ktoré má Kupujúci k dispozícii pre chybný Výrobok.

