

## Záruka

**Ručitel:** Commodities Management Services Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě Adresa: 02 - 541 Varšava, ul. Narbutta 30; Polsko

**Územní rozsah působení záruky:** oblast EMEA bez územních omezení. MK – Makedonie, ALB, TR – Turecko, F, SP, PT, NL, B, LUX, UA, S, N, FIN, DK, IL – Izrael, SA – Saúdská Arábie, QA – Katar, EG, YE, BH – Bahrajn, IQ – Irák, IRN – Írán, LT, LV, EST, ISL)

**Záruční doba:** 2 roky, pokud záruční podmínky neuvádějí kratší záruční dobu

### VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Tento doklad je vystaven na věc včetně věci prodávané kupujícímu prostřednictvím internetu na stránkách <https://canaluminair.com/> a záruka jakosti se vztahuje na věc v podobě osvětlovací lampy se symbolem LED W/B 14. -03, prodávané pod značkou Canaluminair, v Evropě a na Středním východě, dále jen „Výrobek“.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na Kupujícího, který zakoupil Výrobek od Commodities Management Services Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, dále jen „Ručitel“ nebo od jeho autorizovaného distributora.
3. Tuto záruku poskytuje Ručitel za jakost Výrobku prodávaného Kupujícímu na dobu 2 let ode dne vydání Výrobku Kupujícímu (datum dodání Výrobku).
4. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího podle ustanovení o záruce za vady prodávané věci.
5. Odpovědnost v rámci této záruky se vztahuje pouze na fyzické vady odhalené během záruční doby, které vznikly z příčin souvisejících s prodávaným Výrobkem, snižujících použití a technickou hodnotu Výrobku.
6. Odpovědnost Ručitele je vyloučena, pokud fyzická vada Výrobku byla způsobena vnějšími faktory, vyšší mocí nebo nesprávným použitím Výrobku, včetně jeho nesprávné instalace v rozporu s návodem k instalaci a v rozporu s návodem k použití Výrobku bez přihlédnutí k parametrům místní elektrické sítě, poskytnutým Kupujícímu při prodeji Výrobku. Údaje o Produktu uvedené na nálepce, včetně potvrzení data výroby Produktu a parametrů produktu a dalších informací umožňujících identifikaci Výrobku, musí zůstat zřetelně čitelné po celou záruční dobu, což je podmínkou odpovědnosti Ručitele za jakost daného Výrobku a podkladem pro uznání záručních reklamací uplatněných Kupujícím.
7. V případě vady Výrobku se Ručitel zavazuje odstranit fyzickou vadu nebo dodat věc bez vad, pokud se vady projeví do dvou let ode dne vydání Výrobku Kupujícímu.
8. Pokud se po nahlášení vady ukáže, že Výrobek je v rozporu s vlastnostmi poskytnutými Ručitelem nebo se ukáže, že je vadný v rozsahu, kdy vyžaduje jeho výměnu z důvodu fyzických vad potvrzených Ručitelem (skutečné výrobní vady), přechází vadný Výrobek do vlastnictví Ručitele a Ručitel se zavazuje dodat Kupujícímu věc bez vad nebo vrátit zaplacenou cenu.
9. Volba druhu závazku v případě, že Ručitel potvrdí odpovědnost z této záruky, náleží výlučně Ručiteli.
10. V případě výměny Výrobku za nový nebo provedení významných oprav Výrobku včetně výměny součástí Produktu běží záruka na Výrobek nově ode dne dodání nového Výrobku Kupujícímu nebo Výrobku po opravě na něm provedené.
11. V ostatních případech odstranění vady Výrobku se záruční doba prodlužuje pouze o dobu, po kterou jej Kupující nemohl pro vadu Výrobku užívat.
12. Je-li v průběhu záruční doby v důsledku vady nutné vyměnit Výrobek za nový, ale Ručitel tak nemůže učinit z důvodu ukončení výroby Výrobku nebo jeho nedostupnosti, Ručitel může Kupujícímu vrátit cenu Výrobku nebo Výrobek vyměnit za jiný ekvivalentní nebo vyšší třídy (který se může lišit

designem a vlastnostmi produktu vyplývajícími ze změny požadavků komerčního trhu, neliší se však užitečnými vlastnostmi), pokud Kupující s takovou výměnou souhlasí. V případě výměny Výrobku za jiný ekvivalent nebo výrobek vyšší třídy běží záruka znovu od data předání takového Výrobku.

13. Je-li po uplynutí záruční doby nutná oprava Výrobku, poskytuje ručitel záruku 6 (šest) měsíců pouze na komponenty nebo náhradní díly v Výrobku a odvedenou práci, počítáno ode dne dodání opraveného Výrobku.

14. Pouze Ručitel je oprávněn změnit podmínky této záruky, částečně nebo úplně. Distributor, jehož prostřednictvím Kupující Výrobek zakoupil, nemá od Ručitele uděleno oprávnění měnit jakoukoli část záručních podmínek.

15. Tyto záruční podmínky se nevztahují na náklady a výdaje na odstranění Produktu a opětovnou instalaci Výrobku u Kupujícího, ani na odstranění a opětovnou montáž Výrobku.

16. Odpovědnost Ručitele podle této záruky je vyloučena v případech, kdy:

- nákupní doklady byly změněny nebo se staly nečitelnými do té míry, že nelze prokázat, že se týkají Výrobku, na který se vztahuje tato záruka;
- bylo změněno nebo odstraněno číslo Výrobku na nálepce na Výrobku nebo jiné parametry Výrobku a další informace umožňující identifikaci Výrobku (model a/nebo sériové číslo, je-li k dispozici);
- Výrobek byl opraven a/nebo upraven svépomocí;
- Výrobek byl nainstalován nesprávně nebo nikoliv v souladu s pokyny k instalaci;
- Výrobek byl používán v rozporu s návodem k použití;
- Výrobek byl během své životnosti nesprávně nebo nedostatečně udržován;
- Výrobek byl poškozen v důsledku vnější události, např. havárie, nesprávného napájecího napětí nebo v důsledku vyšší moci, čímž se rozumí mimořádná událost, např. údery blesku, požár, voda, přírodní katastrofy, přírodní katastrofa;
- Výrobek byl zcela nebo zčásti mechanicky poškozen;
- Došlo k běžnému opotřebení výrobku nebo jeho částí;
- Výrobek byl poškozen během přepravy a poškození nebylo nahlášeno přepravci.

## **UPLATNĚNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY**

17. Ručitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit fyzickou vadu odhalenou na Výrobku, pokud není odpovědnost Ručitele za vadu vyloučena dle podmínek této záruky.

18. Fyzickou vadu Výrobku je Kupující povinen nahlásit Ručiteli formou písemné reklamace zaslané elektronicky na e-mailovou adresu [office@cm-services.pl](mailto:office@cm-services.pl) do 14 dnů ode dne zjištění vady, s uvedením v reklamaci:

- Data a čísla nákupního dokladu (DPH faktura, účtenka) s uvedením subjektu, od kterého byl Výrobek zakoupen na základě faktury nebo nákupní účtenky;
- Datum obdržení Výrobku;
- Identifikace Výrobku s uvedením jeho modelu, symbolu nebo sériového čísla nebo čísla šarže, je-li k dispozici, jako součást obecného systému číslování Výrobků výrobce;
- Podrobný popis zjištěné fyzické vady Výrobku nebo nastalého technického problému při používání Výrobku;
- Počet Výrobků, u kterých se vyskytly vady, pokud Kupující zakoupil konkrétní šarži Výrobku;
- Fotografie zobrazující zjištěnou vadu Výrobku;
- Fotografie štítku na obalu a na Výrobku.

19. Není-li na základě reklamace možné reklamovanou vadu kvalifikovat, důvody jejího vzniku a způsob odstranění vady, což neumožňuje Ručiteli na reklamaci reagovat a vyjádřit se k její oprávněnosti před vlastní kontrolou Výrobku, počíná běžet lhůta pro uznání reklamace uvedená v bodě 20 ode dne skutečné kontroly Výrobku.

20. Ručitel do 14 dnů ode dne přijetí reklamace poskytne Kupujícímu odpověď na reklamaci, a bude-li

považována za oprávněnou, informuje Kupujícího o datu a způsobu jejího vyřízení.

21. Pokud z reklamačního dopisu obdrženého Ručitelem elektronicky na e-mailovou adresu [office@cm-services.pl](mailto:office@cm-services.pl) nebude jednoznačně uvedeno, zda byla reklamáce uplatněna na základě kauce nebo na základě záruky, Ručitel bude kupujícího kontaktovat za účelem upřesnění podkladu pro reklamaci. V takovém případě začíná lhůta pro projednání reklamáce uvedená v bodě 20. běžet ode dne vyjasnění podkladu reklamáce kupujícím.

22. V případě, že se reklamáce prokáže oprávněnou, uhradí Ručitel náklady na odeslání Výrobku po opravě nebo náhradního Výrobku Kupujícím. Ručitel má právo účtovat Kupujícím náklady na poplatek za vrácení Produktu Kupujícím, pokud se ukáže, že Výrobek nebyl poškozen, neměl vady, na které se vztahuje záruka nebo když byl předán k opravě v důsledku nesprávného provozu. Poplatek bude navýšen o náklady na prozkoušení Výrobku nebo náklady na další činnosti prováděné Ručitelem za účelem kontroly Výrobku.

## **OMEZENÍ, VYLOUČENÍ**

23. Tato záruka je omezena a vyloučena mimo jiné z důvodu: instalace, prostředků přístupu k Výrobku (lešení, jeřáby atd.) a zvláštních, náhodných nebo následných škod (např. ušlého zisku z podnikání, ztráty výdělku, poškození majetku nebo jiných nákladů, které nebyly dříve uvedeny) a je dále určován omezeními a podmínkami stanovenými v záruce a v těchto podmínkách. Ručitel nemůže nést odpovědnost za podmínky elektrického napájení, včetně přepětí, poklesů napětí nebo systémů řízení střídavého proudu, které překračují limity stanovené příslušnými předpisy pro napájení (např. normy EN 50160).

24. U Výrobků prodávaných Ručitelem Kupujícím, které nejsou Ručitelem vyráběny, Ručitel neposkytuje žádnou záruku, zejména ohledně komerční vhodnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel Výrobku, avšak poskytne Kupujícím na vyžádání, pouze v rozsahu povoleném zákonem, záruky výrobce daného Výrobku.

25. Výše uvedené podmínky určují odpovědnost Ručitele, který je výrobcem Výrobku, jeho závazky vůči Kupujícím, jakož i jediné a výhradní prostředky, které má Kupující k dispozici pro vadný Výrobek.

